

Получили государственную услугу – оцените качество

Каждый налогоплательщик, получивший услугу в налоговой инспекции, имеет возможность оценить качество предоставленной ему услуги следующими способами:

- С помощью Интернет-сервиса «Анкетирование» на сайте ФНС России www.nalog.ru можно анонимно оценить работу инспектора. Зайдите на главную страницу сайта в раздел «Электронные сервисы – Все сервисы», выберите сервис «Анкетирование». Оцените качество услуги, ответив на вопросы.
- С помощью бесплатного смс-сообщения. Оставьте свой номер мобильного телефона сотруднику, предоставившему услугу. Вам придет СМС с номера 0919 с предложением оценить качество услуги. В ответном сообщении требуется указать оценку (цифру от 1 до 5).
- Сервис «QR-анкетирование» позволяет поставить оценку и поделиться впечатлением об обслуживании сразу же после общения с налоговым инспектором. Установите на Ваше мобильное устройство бесплатное приложение, считывающее QR - код. Включите приложение, наведите камеру мобильного устройства на изображение QR – кода. Устройство получит ссылку на анкету, позволяющую оценить услуги с помощью цветных смайликов.
- На сайте «Ваш контроль» предоставляется возможность оценить работу государственных органов, в том числе ФНС России. Зарегистрировавшись на указанном сайте, Вы сможете выбрать регион, налоговую инспекцию, название услуги, о которой хотите отставить отзыв. Оцените качество услуги, ответив на вопросы.

Оценки граждан о качестве полученных государственных услуг собираются через SMS-сообщения, терминалы в отделениях МФЦ, а также через Единый портал государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru.

Благодарим всех граждан, принявших участие в оценке качества обслуживания.

Нам важно знать Ваше мнение!