

УТВЕРЖДЕНЫ
 приказом Министерства социальной
 защиты населения и труда
 Республики Марий Эл
 18 июля 2013 г. № 407
 (в редакции приказа Министерства
 от 27 октября 2016 г. № 456)

**ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
 РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ**

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности	Критерий оценки показателя эффективности деятельности	Оценочная шкала			Типы учреждений, подлежащих оценке по данному критерию
I. Основная деятельность учреждения						
1.1.	Выполнение государственного задания	Объем выполнения плановых значений качества предоставляемых услуг, установленных в государственном задании	0 баллов	5 баллов	10 баллов	бюджетные и автономные учреждения
			ОВГЗ < 50 %	50 % < ОВГЗ < 85 %	ОВГЗ > 85 %	
1.2.1.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной безопасности	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			имеются нарушения, устранены с нарушением установленных сроков	имеются нарушения, устранены в установленные сроки	отсутствие нарушений	
1.2.2.		Соблюдение санитарно-гигиенических правил	4 балла	8 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			наличие более 2-х замечаний по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима	наличие 1-2 замечаний по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима	отсутствие замечаний по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима	

1.2.3.		Подготовительные мероприятия к работе в осенне-зимнем отопительном сезоне	0 баллов мероприятия выполнены с нарушением сроков	X	10 баллов мероприятия выполнены в установленные сроки	все типы учреждений, имеющие собственные тепловые узлы
1.2.4.		Соблюдение мер антитеррорристической защищенности	0 баллов имеются нарушения, устранены с нарушением установленных сроков	5 баллов имеются нарушения, устранены в установленные сроки	10 баллов нарушения отсутствуют	все типы учреждений
1.3.1.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Оснащенность учреждения техническими средствами обеспечения комплексной безопасности (АПС, СОУЭ, ПАК "Стрелец-Мониторинг", система видеонаблюдения)	0 баллов учреждение ТС не оснащено	5 баллов учреждение оснащено ТС частично	10 баллов учреждение оснащено ТС в полном объеме	все типы учреждений
1.3.2.			Работы по содержанию зданий, сооружений, территории учреждений	0 баллов работы не выполняются	5 баллов работы выполняются не своевременно, имеются замечания	10 баллов работы по текущему и предупредительному ремонту выполняются своевременно
1.3.3.		Готовность подвижного состава (количество транспортных средств находящихся в технически исправном состоянии)	0 баллов менее 50%	5 баллов 50% - 75%	10 баллов более 75%	все типы учреждений
1.3.4.			Работа по укреплению и развитию материально-технической базы учреждения (привлечение и освоение финансовых средств)	0 баллов финансовые средства на укрепление мат-технической базы не освоены	5 баллов финансовые средства на укрепление мат-технической базы освоены с нарушением сроков	10 баллов финансовые средства на укрепление мат-технической базы освоены без замечаний

1.4.	Повышение энергетической эффективности	Выполнение плановых мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			мероприятия не выполнены	мероприятия выполнены не в полном объеме	мероприятия выполнены в полном объеме	
1.5.	Доступность учреждения для инвалидов и других маломобильных групп	Создание в учреждении условий для доступа инвалидов и других маломобильных групп населения	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			учреждение не доступно для инвалидов и маломобильных групп населения, работа в данном направлении не проводится	учреждение доступно для инвалидов и маломобильных групп населения частично, проводятся адаптационные мероприятия	учреждение доступно для инвалидов и маломобильных групп населения	
1.6.1.	Численность обслуженных граждан	Численность семей и детей, получивших социальные услуги в соответствии с ИПСУ, от общей численности обслуженных семей	2 балла	6 баллов	10 баллов	комплексные центры социального обслуживания населения, центр социальной помощи семье и детям
			Численность семей и детей, получивших социальные услуги в соответствии с ИПСУ, от общей численности обслуженных семей менее 20 %	Численность семей и детей, получивших социальные услуги в соответствии с ИПСУ, от общей численности обслуженных семей от 20 до 40%	Численность семей и детей, получивших социальные услуги в соответствии с ИПСУ, от общей численности обслуженных семей более 40%	
1.6.2.		Численность семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, снятых с учета в связи с улучшением положения в семье от общей численности семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, снятых с учета	2 балла	6 баллов	10 баллов	комплексные центры социального обслуживания населения, центр социальной помощи семье и детям
			Численность семей, снятых с учета, менее 60 %	Численность семей, снятых с учета, от 60 до 90%	Численность семей, снятых с учета, от 90 до 100%	

1.6.3.		Численность пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в соответствии с ИПСУ, от общей численности обслуженных пожилых граждан и инвалидов	2 балла	6 баллов	10 баллов	комплексные центры социального обслуживания населения
			Численность пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в соответствии с ИПСУ, от общей численности обслуженных пожилых граждан и инвалидов менее 20 %	Численность пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в соответствии с ИПСУ, от общей численности обслуженных пожилых граждан и инвалидов от 20 до 40%	Численность пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в соответствии с ИПСУ, от общей численности обслуженных пожилых граждан и инвалидов более 40%	
1.7.1.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Результаты анкетного опроса граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении	0 баллов	1-9 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			менее 50 % опрошенных граждан удовлетворены качеством и доступностью социальных услуг	качеством и доступностью социальных услуг удовлетворены 50-95 % опрошенных граждан. * За каждые 5 % граждан, удовлетворенных качеством соц. услуг, сверх 50 % добавляется 1 балл	качеством и доступностью социальных услуг удовлетворены 95-100 % опрошенных граждан	
1.7.2.		Результаты независимой оценки качества работы учреждения	0 баллов	1-9 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			менее 50 % опрошенных граждан удовлетворены качеством и доступностью социальных услуг	качеством и доступностью социальных услуг удовлетворены 50-95 % опрошенных граждан. * За каждые 5 % граждан, удовлетворенных качеством соц. услуг, сверх 50 % добавляется 1 балл	качеством и доступностью социальных услуг удовлетворены 95-100 % опрошенных граждан	

1.7.3.		Наличие /отсутствие обоснованных претензий (жалоб) на работу учреждения и специалистов, поступившие в учреждение, Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл и контрольно-надзорные органы	0 баллов имеются постоянные жалобы, жалобы не рассматриваются, не принимаются меры по устранению недостатков, указанных в жалобах	1-9 баллов имеются обоснованные жалобы. *За каждую жалобу, поступившую в течение отчетного периода, снимается 1 балл от максимальной оценки	10 баллов жалобы отсутствуют	все типы учреждений
1.8.1.	Контроль за качеством оказания социальных услуг	Наличие в учреждении и функционирование системы внутреннего контроля качества социальных услуг	0 баллов в учреждении не создана система внутреннего контроля качества социальных услуг	5 баллов в учреждении создана система внутреннего контроля качества социальных услуг, однако имеются некоторые замечания к работе системы качества	10 баллов в учреждении создана и эффективно функционирует система внутреннего контроля качества социальных услуг	все типы учреждений, кроме центров социальной поддержки и санаториев
1.8.2.		Проведение в учреждении анкетных опросов на предмет удовлетворенности гражданами количеством и качеством предоставляемых социальных услуг	0 баллов в учреждении не проводятся анкетные опросы удовлетворенности гражданами качеством социальных услуг	5 баллов в учреждении проводятся разовые анкетные опросы удовлетворенности гражданами качеством социальных услуг	10 баллов в учреждении регулярно проводятся анкетные опросы удовлетворенности гражданами качеством социальных услуг, полученные результаты используются в работе по улучшению качества социального обслуживания	все типы учреждений, за исключением психоневрологических интернатов

1.9.1.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Соблюдение сроков публикации плановых показателей деятельности (информация о государственном задании и его исполнении, информация о плане финансово-хозяйственной деятельности, информация об операциях с целевыми средствами из бюджета) на официальном сайте bus.gov.ru в сети Интернет	0 баллов	1-9 баллов	10 баллов	все типы учреждений
1.9.2.		Соблюдение сроков размещения информации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов (zakupki.gov.ru)	0 баллов	1-9 баллов	10 баллов	
			информация не размещена на сайте	в течение года были нарушены сроки публикации информации после изменения показателей в документах (срок не позднее 5 рабочих дней после утверждения документа в соответствии с законодательством РФ). *За каждый день просрочки снимается 1 балл от максимальной оценки	информация размещается в установленные сроки	
			информация о закупках не размещена на сайте	размещена информация с нарушением сроков, установленных законодательством * За каждый факт размещения информации с нарушением сроков, установленных законодательством, снимается 1 балл от максимальной оценки	размещена в установленные законодательством сроки	все типы учреждений, размещающие информацию на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов (zakupki.gov.ru)

1.10.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, в том числе среди обслуживаемых граждан	Наличие в учреждении информационных стендов, содержащих информацию о перечне предоставляемых социальных услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления	2 балла	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			информация, размещаемая на стенде, не соответствуют требованиям	имеются замечания (не более 2-х) по оформлению информационных материалов на стенде	информация, размещаемая на стенде, полностью соответствуют требованиям	
1.11.	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых организациями социального обслуживания населения	Доступность и полнота информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0 баллов	1-9 баллов	10 баллов	все поставщики социальных услуг
			информация отсутствует	информация имеется, но есть замечания к ее представлению / размещению * За каждое замечание снимается 1 балл от максимальной оценки	информация имеется, замечания к ее предоставлению и размещению отсутствуют	
1.12.1.	Популяризация деятельности учреждения	Разработка специалистами учреждения брошюр, рекомендаций, публикаций и т.п. по направлениям деятельности	0 баллов	2-8 баллов	10 баллов	все типы учреждений, кроме центра социальной помощи малоимущему населению
			в учреждении не разработаны брошюры, публикации и т.п.	разработаны брошюры, публикации * За каждую брошюру, публикацию добавляется 2 балла	разработано 5 и более брошюр, рекомендаций, публикаций и т.п.	
1.12.2.		Участие учреждения и его сотрудников во всероссийских, республиканских конкурсах профессионального мастерства	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений, кроме центров предоставления мер социальной поддержки и центра социальной помощи малоимущему населению
			учреждение / сотрудники не участвуют в конкурсах	учреждение / сотрудники принимали участие в конкурсах	учреждение / сотрудники учреждения являются победителями конкурсов	
1.12.3.		Грантовая деятельность учреждения (участие учреждения в написании и реализации грантов)	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений, кроме центров предоставления мер социальной поддержки и центра социальной помощи малоимущему населению
			учреждение не осуществляет грантовую деятельность	учреждением подготовлен грантовый проект, который не получил поддержку	учреждение реализует грантовый проект	

1.13.	Осуществление в учреждении инновационной деятельности	Использование и внедрение в деятельность учреждения новых социальных технологий (методов и форм) по социальному обслуживанию населения	2 балла	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений, кроме центров предоставления мер социальной поддержки и центра социальной помощи малоимущему населению
			новые технологии (методы и формы) не разработаны	новые социальные технологии (методы и формы) разработаны, но не реализуются	новые социальные технологии (методы и формы) разработаны и реализуются	
1.14.	Контроль за качеством проведения закупок товаров, работ и услуг	Проведение закупок товаров, работ и услуг путем проведения электронных аукционов, конкурсов, запросов котировок, запросов предложений, закупок у единственного поставщика	0 баллов	1-9 баллов	10 баллов	все типы учреждений, в которых проведены проверки контролирующими органами в сфере закупок
			процедуры отменены по предписанию контролирующего органа в сфере закупок	процедуры проведены с нарушениями законодательства, выявленными контролирующими органами в сфере закупок *за каждое нарушение снимается 1 балл от максимальной оценки	процедуры проведены без нарушений законодательства	
1.15.	Уровень исполнительской дисциплины в учреждении	Соблюдение сроков предоставления отчетов по различным направлениям деятельности учреждения, полнота и грамотность их составления	X	0-4 балла	5 баллов	все типы учреждений
				нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности. *За каждое нарушение снимается 1 балл от максимальной оценки	соблюдение всех сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	

1.16.	Деятельность учреждений по социальной реабилитации и жизнеустройству несовершеннолетних	Численность детей, направленных в родные семьи	2 балла	6 баллов	10 баллов	специализированные учреждения для несовершеннолетних
			численность детей, направленных в родные семьи, от общей численности детей, получивших социальную реабилитацию в стационарных условиях, менее 30 %	численность детей, направленных в родные семьи, от общей численности детей, получивших социальную реабилитацию в стационарных условиях, от 30 % до 50 %	численность детей, направленных в родные семьи, от общей численности детей, получивших социальную реабилитацию в стационарных условиях, более 50 %	
1.17.	Организация полноценного питания	Выполнение / невыполнение физиологических норм суточной потребности в пищевых веществах и энергии	4 балла	8 баллов	10 баллов	все типы учреждений, в которых организовано питание
			выполнение норм суточной потребности в энергии (менее 80 %), натуральных норм по основным продуктам менее 75 %, отсутствие С-витаминизации	выполнение норм суточной потребности в энергии (80-99%), натуральных норм по основным продуктам 75-90 %, проведение С-витаминизации	выполнение норм суточной потребности в энергии (100%), натуральных норм по основным продуктам более 90 %, проведение С-витаминизации	
1.18.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Наличие / отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	2 балла	6 баллов	10 баллов	стационарные учреждения социального обслуживания
			наличие массовых и групповых случаев инфекционных заболеваний (более 10 случаев в течение 3-х недель), госпитализации по поводу инфекционных заболеваний, наличие единичных случаев инфекционных заболеваний (более 20 случаев на 100 человек)	отсутствие массовых и групповых случаев инфекционных заболеваний, госпитализации по поводу инфекционных заболеваний, наличие единичных случаев инфекционных заболеваний (5-20 случаев на 100 человек)	отсутствие массовых и групповых случаев инфекционных заболеваний, госпитализации по поводу инфекционных заболеваний, наличие единичных случаев инфекционных заболеваний (не более 5 случаев на 100 человек)	

II. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения

				0-8 баллов	10 баллов	
2.1.	Правильность планирования финансовой деятельности	Передвижка лимитов бюджетных ассигнований в течение года	X	Наличие передвижек лимитов бюджетных ассигнований в течение года, приведших неэффективному планированию бюджетных средств. * За каждое нарушение снимается 2 балла от максимальной оценки	Отсутствие передвижек лимитов бюджетных ассигнований в течение года, приведших неэффективному планированию бюджетных средств	все типы учреждений
2.2.1.	Правильность планирования закупочной деятельности	Выполнение/ невыполнение требований законодательства, предъявляемых к формированию и размещению в единой информационной системе планов-графиков размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд заказчиков	X	Невыполнение требований законодательства, предъявляемых к формированию и размещению в ЕИС планов-графиков размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд заказчиков * За каждое нарушение снимается 2 балла от максимальной оценки	Выполнение требований законодательства, предъявляемых к формированию и размещению в ЕИС планов-графиков размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд заказчиков	все типы учреждений, осуществляющих размещение планов-графиков размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг

2.2.2.		Выполнение/ невыполнение требований законодательства, предъявляемых к формированию и размещению в единой информационной системе планов закупок товаров (работ, услуг)	X	0-8 баллов	10 баллов	бюджетные и автономные учреждения
				Невыполнение требований законодательства, предъявляемых к формированию и размещению в ЕИС планов закупок товаров (работ, услуг) * За каждое нарушение снимается 2 балла от максимальной оценки	Выполнение требований законодательства, предъявляемых к формированию и размещению в ЕИС планов закупок товаров (работ, услуг)	
2.3.1.	Качество осуществления финансовой деятельности	Соблюдение сроков и порядка представления заявок на финансирование	2 балла заявки на финансирование предоставляются не в срок	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
				заявки на финансирование предоставляются в срок, но с замечаниями	заявки на финансирование предоставляются в срок и без замечаний	
2.3.2.		Качество и своевременность подготовки бухгалтерской отчетности	2 балла бухгалтерская отчетность предоставляется несвоевременно и с грубыми ошибками	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
				бухгалтерская отчетность предоставляется своевременно и с незначительными замечаниями	бухгалтерская отчетность предоставляется своевременно и без замечаний	
2.4.	Целевое и эффективное использование финансовых средств	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение отчетного периода	0 баллов наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности более 6 месяцев	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
				наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности до 6 месяцев	отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности	

2.5.1.	Правильность ведения финансово-хозяйственной деятельности	Наличие / отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности по итогам последней ревизионной проверки, проводимой Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			выявлены грубые нарушения финансово-хозяйственной деятельности	имеются незначительные нарушения финансово-хозяйственной деятельности	нарушения финансово-хозяйственной деятельности отсутствуют	
2.5.2.		Предоставление информации о проделанной работе по устранению нарушений	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			непредоставление информации	предоставление информации с нарушениями сроков	предоставление информации в полном объеме и в установленные сроки	
III. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами						
3.1.1.	Укомплектованность учреждения работниками	Укомплектованность учреждения кадрами (фактическое количество сотрудников от плановой численности в текущем году)	2 балла	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			укомплектованность составляет менее 70 %	укомплектованность составляет 70-90 %	укомплектованность составляет 90-100 %	
3.1.2.		"Текучесть" кадров (количество уволенных сотрудников в текущем году от фактического количества сотрудников)	2 балла	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			"текучесть" составляет 51 % - 100 %	"текучесть" составляет 11 % - 50 %	"текучесть" составляет до 10 %	
3.2.1.	Уровень компетентности работников учреждения	Процент сотрудников, имеющих высшее образование, соответствующее предъявленным квалификационным требованиям к должности (от числа должностей, которым установлены соответствующие требования)	2 балла	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			до 50 %	51 - 90 %	91 - 100 %	

3.2.2.		Процент педагогических и медицинских сотрудников, имеющих действующий сертификат (удостоверение) о повышении квалификации (в учреждениях, имеющих данных сотрудников) от общего числа медицинских и педагогических работников	2 балла до 50%	6 баллов 51-90%	10 баллов 91-100%	все типы учреждений, кроме центра социальной помощи малоимущему населению
3.2.3.		Процент педагогических и медицинских сотрудников, имеющих квалификационные категории (в учреждениях, имеющих данных сотрудников) от общего числа педагогических и медицинских работников	2 балла до 50% имеют квалификационные категории	6 баллов 51-90% имеют квалификационные категории	10 баллов 91-100% имеют квалификационные категории	все типы учреждений
3.2.4.		Организация аттестации лиц ответственных за эксплуатацию тепло- и электроустановок, машинистов котельных	0 баллов ответственный работник не аттестован	5 баллов ответственный работник аттестован с нарушениями сроков аттестации	10 баллов ответственный работник аттестован	все типы учреждений, имеющих собственные тепловые узлы
3.2.5.		Организация аттестации лиц ответственных за обеспечение пожарной безопасности	0 баллов ответственный работник не аттестован	5 баллов ответственный работник аттестован с нарушениями сроков аттестации	10 баллов ответственный работник аттестован	все типы учреждений
3.3.	Систематическое повышение квалификации кадровых работников	Наличие документа (сертификата) о повышении квалификации, документа об участии в семинаре или ином обучении по трудовому законодательству	0 баллов Отсутствует	5 баллов наличие документа (сертификата) об участии в семинаре, ином обучении за последние 4 года	10 баллов наличие документа (сертификата) об участии в семинаре, ином обучении за последние 2 года	все типы учреждений

3.4.	Соблюдение трудовой дисциплины	Уровень исполнительской дисциплины	2 балла	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			привлечены к дисциплинарной ответственности более 5% работников	привлечены к дисциплинарной ответственности до 5% работников	нарушения отсутствуют	
3.5.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений в связи с введением эффективного контракта	Процентное соотношение заключенных дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений в связи с введением эффективного контракта от количества работников	2 балла	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			менее 60 %	от 60 до 90 %	от 90 до 100%	
3.6.	Принятие мер по предупреждению коррупции	1) наличие: а) разработанной и утвержденной Антикоррупционной политики; б) Положения по урегулированию конфликта интересов; 2) назначение ответственного за противодействие коррупции в учреждении; 3) введение антикоррупционных положений в трудовые договоры и должностные инструкции работников; 4) ознакомление работников с вышеназванными документами; 5) информирование работников	0 баллов	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			отсутствие мер по предупреждению коррупции	принятие мер не в полном объеме	100% выполнение мер по предупреждению коррупции	
3.7.	Реализация наставничества	Установление наставничества над вновь принимаемыми работниками	0 баллов	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			не устанавливается	устанавливается не над всем вновь принятыми работниками	устанавливается над всеми вновь принятыми работниками	
3.8.	Аттестация работников	Проведение аттестации в текущем году	0 баллов	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			аттестация не проведена	аттестация проведена не в полной мере	аттестация проведена	

3.9.	Приведение должностных инструкций в соответствие с профессиональными стандартами	Актуализация квалификационных требований и компетенций в соответствии с профессиональными стандартами	2 балла	6 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			менее 20% должностных инструкций	от 20 до 99%	100%	
3.10.	Повышение заработной платы отдельным категориям работников учреждения	Достижение целевых показателей повышения размера заработной платы отдельных категорий работников учреждений социальной защиты населения, установленных указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688, в соответствии с планом мероприятий «дорожной карты»	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			$S < 85 \%$	$85 \% < S < 99 \%$	$S = 100 \%$	
3.11.1.	Мероприятия по соблюдению трудовых прав работников учреждения	Наличие в учреждении коллективного договора, соблюдение сроков принятия и продления коллективного договора	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			отсутствие коллективного договора, несоблюдение сроков принятия и продления коллективного договора	коллективный договор принят, но имеются нарушения трудового законодательства	коллективный договор соответствует требованиям трудового законодательства	
3.11.2.		Наличие системы мотивации и поощрения (наличие / отсутствие разработанного в учреждении положения о премировании)	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			отсутствует положение по оплате труда и премированию работников	положение по оплате труда и премировании работников принято, но имеются нарушения трудового законодательства	положение по оплате труда и премированию работников соответствует требованиям трудового законодательства	

3.11.3.		Наличие/отсутствие обоснованных жалоб работников учреждения и предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирурующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок в области соблюдения трудового законодательства	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
			наличие обоснованных жалоб и замечаний	X	отсутствие обоснованных жалоб и замечаний	
3.11.4.		Наличие / отсутствие в учреждении коллективных споров в течение года, предшествующего оценке	0 баллов	X	10 баллов	все типы учреждений
			наличие трудовых споров		отсутствие коллективных трудовых споров	
3.12.1.	Мероприятия, проводимые в учреждении по охране труда	Наличие / отсутствие в учреждении несчастных случаев на производстве	0 баллов	X	10 баллов	все типы учреждений
			наличие в учреждении несчастных случаев на производстве		отсутствие в учреждении несчастных случаев на производстве	
3.12.2.		Наличие (отсутствие) обученной комиссии по проверке знаний требований охраны труда	0 баллов	X	10 баллов	все типы учреждений
			отсутствует обученная комиссия по проверке знаний требований охраны труда		наличие обученной комиссии по проверке знаний требований охраны труда	
3.12.3.		Наличие (отсутствие) удостоверения о прохождении проверки знаний по охране труда у руководителя учреждения	0 баллов	X	10 баллов	все типы учреждений
			отсутствует удостоверение о прохождении проверки знаний по охране труда у руководителя учреждения		имеется удостоверение о прохождении проверки знаний по охране труда у руководителя учреждения	

3.12.4.	Проведение в учреждении аттестации рабочих мест по условиям труда (специальной оценки условий труда)	0 баллов	5 баллов	10 баллов	все типы учреждений
		аттестация рабочих мест по условиям труда (специальная оценка условий труда) в учреждении не проведена	в учреждении проведена аттестация 50 % рабочих мест по условиям труда (специальная оценка труда)	в учреждении проведена аттестация 100% рабочих мест по условиям труда (специальная оценка труда)	
