



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
КУГЫЖАНЫШ
ИЛЕМЫМ ТЕРГЫШЕ
ДЕПАРТАМЕНТШЕ**

**ДЕПАРТАМЕНТ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

П Р И К А З

17 января 2020 г. № 3

**Об утверждении Программы профилактики нарушений
обязательных требований в сфере регионального государственного
жилищного надзора и лицензионного контроля
предпринимательской деятельности по управлению
многоквартирными домами на 2020 год**

В соответствии со статьей 8.2 Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований в сфере регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую программу профилактики нарушений обязательных требований в сфере регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на 2020 год.

2. Главному государственному инспектору отдела правовой, кадровой работы и лицензионного контроля Варваркину А.Б. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Департамента государственного жилищного надзора Республики Марий Эл в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель Департамента

Э.И.Гамерова

Утверждена
приказом
Департамента
государственного
жилищного надзора
Республики Марий Эл
от 17 января 2020 г. N 3

**ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ НАРУШЕНИЙ
обязательных требований в сфере регионального государственного
жилищного надзора и лицензионного контроля
предпринимательской деятельности по управлению
многоквартирными домами на 2020 год**

Наименование исполнительного органа государственной власти, осуществляющего реализацию мероприятий программы	Департамент государственного жилищного надзора Республики Марий Эл
Срок начала и окончания программы	17.01.2020 - 31.12.2020

**Раздел I. Анализ текущего состояния подконтрольной среды,
описание текущего уровня развития профилактической
деятельности Департамента государственного жилищного надзора
Республики Марий Эл, характеристика проблем, на решение
которых направлена программа**

Департамент государственного жилищного надзора Республики Марий Эл (далее - Департамент) осуществляет контрольно-надзорные полномочия при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Республики Марий Эл и лицензионного контроля при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее соответственно - государственный жилищный надзор, лицензионный контроль).

Задачами Департамента при реализации своих полномочий являются:

предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления в Республике Марий Эл, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Марий Эл, и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством,

законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, формированию фондов капитального ремонта, созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, требований к составу нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), условиям и методам установления нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), а также обоснованности размера установленного норматива потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), требований энергетической эффективности и оснащённости помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования (далее - обязательные требования), посредством организации и проведения проверок указанных лиц, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений, и деятельность по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления в Республике Марий Эл, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Марий Эл, и гражданами своей деятельности;

защита прав и законных интересов граждан, приобретающих жилые помещения и пользующихся ими на законных основаниях, потребителей коммунальных услуг, а также услуг, касающихся обслуживания жилищного фонда Республики Марий Эл;

контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда Республики Марий Эл.

Как правило, контрольно-надзорная деятельность Департамента обеспечивается посредством проведения плановых и внеплановых проверок в отношении подконтрольных лиц в соответствии с

определенными законодательством предметами проверок, а также посредством систематического наблюдения за исполнением обязательных требований, осуществляемых без взаимодействия с проверяемыми лицами.

Внеплановые проверки осуществлялись по основаниям: поступление обращений граждан с жалобами на нарушение их прав при предоставлении жилищных и коммунальных услуг, поручение органов прокуратуры, истечение срока исполнения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами ранее выданных Департаментом предписаний об устранении выявленных в ходе проверок нарушений.

В целях предотвращения нарушений жилищного законодательства и лицензионных требований гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами разработана данная программа профилактики нарушений обязательных требований в сфере регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Раздел II. Цели и задачи программы

Цели Программы	<p>Формирование единого понимания обязательных требований и создание единой системы профилактики правонарушений в сфере контрольно-надзорной деятельности Департамента, направленной на выявление и предупреждение причин и условий, способствующих совершению правонарушений.</p> <p>Предупреждение нарушений обязательных требований, а также снижение числа нарушений обязательных требований при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами</p>
Задачи Программы	<p>выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;</p> <p>разработка механизмов эффективного, законопослушного поведения подконтрольных субъектов и повышение уровня их правовой грамотности;</p> <p>мотивация к добросовестному поведению</p>

	лицензиатов; обеспечение открытости контрольно-надзорной деятельности
--	--

Целевые показатели программы и их значения по годам	Показатель	Базовое значение	Период, год		
			2020	2021	2022
	Увеличение доли профилактических мероприятий в общем объеме контрольно-надзорной деятельности, не менее	Значение 2019 г., 30%	35%	45%	50%
	Показатель снижения нарушения обязательных требований $\frac{N_{\text{нар}}}{N_{\text{п}}}$ N _{нар} - количество выявленных нарушений обязательных требований; N _п - количество проведенных проверок	Значение 2019 г., 2	1,8	1,5	1,3
Целевые показатели программы и их значения в 2018 году	Информирование граждан, индивидуальных предпринимателей и организаций о требованиях, соблюдение	Значение 2019 г., 30%	35%	45%	50%

	которых оценивается при проведении проверок				
--	--	--	--	--	--

Раздел III. Перечень профилактических мероприятий, осуществляемых для достижения целей и выполнения задач программы

3.1. Виды и формы профилактических мероприятий

Для решения задачи "Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения":

анализ и обобщение правоприменительной практики, выявление наиболее часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований, классификация причин и условий возникновения типовых нарушений обязательных требований по следующим основаниям:
 неясность или неоднозначность трактовки обязательных требований;

отсутствие информации в публичном доступе о наличии и содержании обязательного требования;

избыточность, дублирование обязательного требования;

высокий уровень издержек по соблюдению обязательного требования по сравнению с уровнем возможной ответственности;

отсутствие прямой связи несоблюдения обязательного требования с риском причинения ущерба охраняемым законом ценностям;

правовая неграмотность или правовой нигилизм подконтрольных субъектов;

участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики совместно с уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Марий Эл, отраслевыми ассоциациями, органами исполнительной власти Республики Марий Эл, органами местного самоуправления, средствами массовой информации.

Для решения задачи "Разработка механизмов эффективного, законопослушного поведения подконтрольных субъектов и повышения уровня их правовой грамотности":

проведение профилактических мероприятий обучающего характера, направленных на формирование у граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц законопослушного поведения (в виде разъяснений, консультирования);

информирование неопределенного круга лиц по вопросам повышения культуры безопасного поведения (подготовка статей для печатных СМИ);

разъяснительная работа относительно процедур контроля, в том числе размещение в открытых источниках описаний процессов проведения (административных процедур) контрольных мероприятий;

размещение на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" перечней актов, содержащих обязательные требования, либо перечней самих требований, оценка соблюдения которых является предметом контроля;

информирование лицензиатов и соискателей лицензии по вопросам соблюдения обязательных требований с использованием информационных технологий и научно-технических достижений, в том числе:

опубликование обзоров типовых нарушений обязательных требований с описанием способов их недопущения на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

подготовка ответов на вопросы, полученные через раздел "электронная приемная" официального сайта Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

подготовка комментариев об изменениях в законодательстве;

проведение консультаций соискателям лицензий, лицензиатам по разъяснению обязательных требований.

Для решения задачи "Мотивация к добросовестному поведению подконтрольных субъектов":

абстрактная оценка деятельности лицензиата по итогам реализации в отношении него контрольных мероприятий по лицензионному контролю;

привлечение соискателей лицензии, лицензиатов к разработке, доработке и актуализации федеральных нормативных правовых актов и нормативных правовых актов Республики Марий Эл, стандартов и иных документов, устанавливающих обязательные требования, на основе принципов экспертного и (или) общественного участия;

иные меры стимулирования и поощрения лицензиатов.

Для решения задачи "Обеспечение открытости контрольно-надзорной деятельности":

размещение итоговых отчетов о деятельности Департамента в ежеквартальном режиме на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

подготовка и опубликование на официальном сайте Департамента:

- ежегодного доклада об осуществлении государственного контроля (надзора) и об эффективности такого контроля (надзора);

- ежегодного доклада о лицензировании отдельных видов деятельности;

размещение актуальной информации об изменениях в законодательстве.

3.2. Перечень мероприятий, проводимых Департаментом

N п/п	Наименование мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований	Срок исполнения
1.	Актуализация перечней нормативных правовых актов, их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного жилищного надзора (лицензионного контроля), и размещение актуализированных перечней на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт Департамента)	Постоянно
2.	Размещение на официальном сайте Департамента текстов нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного жилищного надзора (лицензионного контроля), в действующих редакциях	Постоянно
3.	Подготовка и опубликование на официальном сайте Департамента доклада о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности Департамента, доклада с руководством по соблюдению обязательных требований	В соответствии с планом мероприятий по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности
4.	Подготовка и опубликование на официальном сайте Департамента: - ежегодного доклада об осуществлении государственного контроля (надзора) и об эффективности такого контроля (надзора); - ежегодного доклада о	Раз в год

	лицензировании отдельных видов деятельности	
5.	Публичное обсуждение правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Департамента	Ежеквартально
6.	Подготовка и размещение на официальном сайте Департамента обзоров типовых и массовых нарушений обязательных требований с описанием способов их недопущения	Постоянно
7.	Организация пресс-конференций, брифингов, интервью и иных медийных выступлений по информационным поводам Департамента	Систематически при возникновении информационного повода
8.	Организация личного приема граждан начальником Департамента с участием управляющих организаций	Еженедельно
9.	Отнесение деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя к определенной категории риска с учетом оценки вероятности несоблюдения соответствующих обязательных требований	Раз в год
10.	Правовое консультирование граждан в устной форме по вопросам, относящимся к компетенции Департамента	1 раз в неделю
11.	Рейтингование деятельности управляющих организаций и размещения его итогов на официальном сайте Департамента	Ежеквартально
12.	Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	По мере необходимости

Раздел IV. Ресурсное обеспечение программы

Требуется дополнительное кадровое и финансовое обеспечения для реализации Программы.

Раздел V. Порядок управления программой

Руководитель Программы	Руководитель Департамента Гамерова Эльвира Ивановна, контактный телефон: 8 (8362) 49-58-45
Координатор Программы - ответственный за организацию и проведение профилактических мероприятий	Заместитель руководителя Департамента Безденежных Глеб Сергеевич, контактный телефон: 8 (8362) 49-52-65
Контактная информация Департамента	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект, д. 24А, адрес электронной почты: zhilnadzor@gov.mari.ru

VI. Оценка эффективности программы

По мере реализации Программы ожидается:

снижение количества нарушений обязательных требований и повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей за счет обеспечения информированности лицензиатов и соискателей лицензий о требованиях, предъявляемых при осуществлении проверок лицензирующим органом;

совершенствование нормативных правовых актов Республики Марий Эл в области лицензионного контроля;

выработка с привлечением широкого круга заинтересованных лиц оптимальных решений проблемных вопросов правоприменительной практики и их реализации в области лицензионного контроля;

выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по актуализации профилактических мероприятий для их предупреждения.