

## **Информация**

### **по итогам проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры муниципального образования «Городской округ «Город Козьмодемьянск» в 2014 году**

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 406-р «О независимой системе оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, в Республике Марий Эл», отдел культуры администрации муниципального образования «Городской округ «Город Козьмодемьянск» в 2014 году сформировало Общественный совет (приказ от 20 февраля 2014 года № 03-од), в состав которого вошли 5 человек.

На первом заседании Общественного совета:

-принят Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, план работы Общественного совета на 2014 год.

- решено проведение независимой оценки качества работы муниципальных организаций в сфере культурно -досуговой, библиотечной, музейной деятельности, дополнительного образования, расположенных на территории городского округа «Город Козьмодемьянск»:

1. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр «Акпарс»;
2. Муниципальное учреждение «Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс»;
3. МОУ ДОД "Козьмодемьянская детская художественная школа";
4. МОУ ДОД "Козьмодемьянская детская школа искусств имени А.Я. Эшпая";
5. Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека».

При проведении оценки качества работы учреждений были использованы критерии независимой оценки качества работы по типам учреждений, методы натурных наблюдений, анкетирование потребителей услуг, самообследование учреждений. Членами Общественного совета в период с марта по октябрь 2014 года были посещены учреждения по списку и мероприятия проводимые учреждениями.

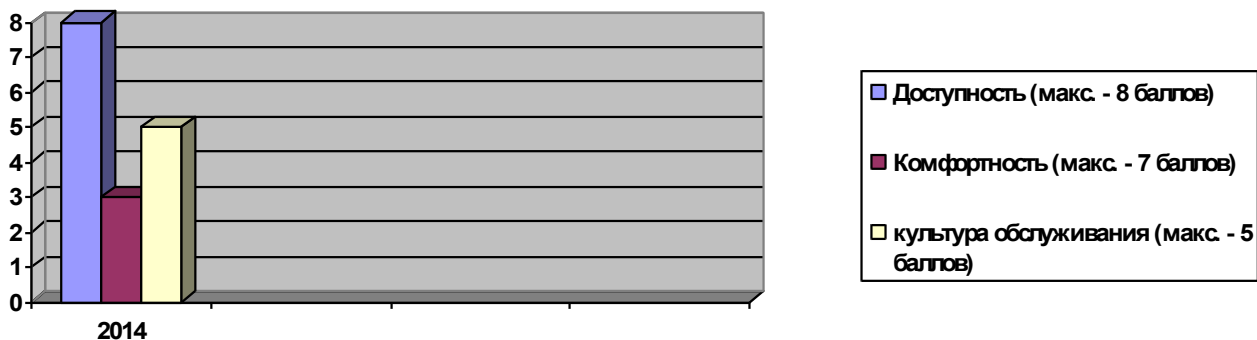
Показатели оценки качества работы учреждений охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

- 1 группа – показатели, характеризующие доступность оказания учреждений услуг;
- 2 группа - показатели, характеризующие комфортность оказания учреждением услуг;
- 3 группа - показатели, характеризующие культуру обслуживания и персонала. (Показатели оценки работы учреждений культуры на сайте Администрации/культура/Общественный совет ([kozmodemjansk.ru](http://kozmodemjansk.ru))).

Общий (итоговый) балл для каждого учреждения рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждения. Максимальный итоговый балл - 20. Советом при отделе культуры администрации муниципального образования «Городской округ «Город Козьмодемьянск» осуществлен мониторинг качества оказания социальных услуг.

В связи с тем, что в городе всего лишь функционирует 5 учреждений культуры, которых выше указали, для оценки качества работы, рейтинг среди учреждений различных по качеству деятельности не получится осуществить. Анализ деятельности учреждений культуры по городу Козьмодемьянску показал:

- 1) В городе Козьмодемьянск числится 1 культурно - досуговое учреждение - «СКЦ «Акпарс» по оценке составил 16 баллов при максимальном балле 20. В связи с тем, что на июль 2014 года Постановлением мэра г. Козьмодемьянска здание МУ «СКЦ «Акпарс» закрыт и в связи с этим показатель комфортность составляет 3 балла. Но услуги социально-культурным центром осуществляются на высоком уровне и отзывы самые наилучшие, один примеров, за проведения детский игровых программ во дворах города в летний период, жителями был написан очерк-благодарность в газете «Ведомости Козьмы и Дамиана».



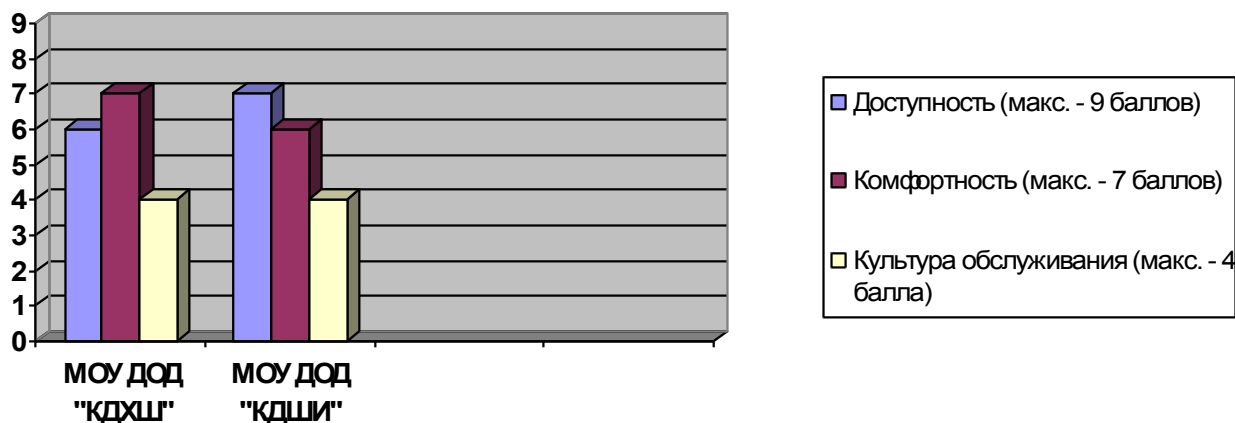
2) Муниципальное учреждение «Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс» набрал максимальное количество баллов- 20, в том числе доступность максимальные 7 баллов, комфортность максимальные 9 баллов и показатель культура обслуживания показал максимальный балл-4. Деятельность музея г. Козьмодемьянска на высоком эстетическом уровне. Рейтинговое агентство независимой оценки качества услуг в сферах культуры, образования, науки и спорта провело независимую оценку качества государственных и муниципальных услуг по всем учреждениям сферы культуры России — около 25 тысяч организаций в «двадцатке» муниципальных образований по качеству предоставления услуг фигурирует Козьмодемьянск. Город, знаменитый своими уникальными музеями, занял 12-е место в рейтинге в сфере услуг. Они участвуют во многих проектах, реализуют их, например в 2014 году были участниками нескольких крупных проектов, такие как «Этнотуризм-как фактор развития малых городов России», Всероссийского пленэра «Марий Эл в зеркале искусства. Взгляд современника» и т.п. Также они участвовали в республиканском конкурсе среди музеев, и выиграли, получив 200 тыс. руб. на улучшение качества работы. Также начались реставрационные работы нескольких зданий музейного комплекса.



3) Муниципальное учреждение культуры «Козьмодемьянская городская библиотека». На диаграмме видно, что показатель комфортность составляет всего 6 баллов, это связано с тем, что городская библиотека требует ремонта относительно крыши, которая протекает, и надеемся, что не произойдет непредвиденной ситуации, относительно краха крыши. Это конечно, больше всего тревожит. Также в библиотеках не имеется специальных условий для посещения учреждения гражданами с ограниченными возможностями. Также не было в библиотеках периодической подписки на вторую половину 2014 года, в связи с этим некоторых постоянных читателей потеряло учреждение. Библиотека тоже участвовала в республиканском конкурсе среди лучших библиотек, к сожалению они в этом году не прошли, но ничего страшного на следующих год еще раз попробуют.



4) Среди 2 учреждений дополнительного образования средний балл составил 17, при максимальных 20 баллах. В городе функционируют 2 учреждения дополнительного образования с художественным и музыкальным направлениями. По показателю доступность есть такие проблемы, как не имеется условий для посещения учреждений гражданами с ограниченными возможностями. Также в критериях оценки имеется пункт (количество нетрудоустроенных выпускников очной формы обучения учреждений СПО), который не относится к данным учреждениям и снижает рейтинг. В художественной школе проходят реставрационные работы по улучшению вида здания, достойно преобразуется.



В целом деятельность учреждений культуры городского округа «Город Козьмодемьянск» показывает хорошие результаты. В учреждениях культуры на творческих должностях числится 82 человек, из них по профилю лишь 45 человек, в том числе:

В клубных учреждениях на творческих должностях числится 15 человек, из них 3 человек с высшим и 1 человек со средним профессиональным образованием по профилю.

В библиотеках числится 4 чел. на творческих специальностях, из них 3 - с высшим и 1 человек со средним профессиональным образованием.

В музейном комплексе числится 15 чел. на творческих специальностях, из них с профессиональным образованием в области культуры 18 %: 6 человек с высшим и 8 человек со средним профессиональным образованием.

В учреждениях дополнительного образования числится 20 человек, из них с профессиональным образованием в области культуры 23 %: 13 человек с высшим и 6 человек со средним профессиональным образованием.

На сегодняшний день имеется сайт только у музейного комплекса, а у других учреждений только странички в порталах и соц. сетях.

#### **Вывод Общественного совета по реализации проекта в городском округе «Город Козьмодемьянск»**

1. Одобрить работу отдела культуры администрации муниципального образования «Городской округ «Город Козьмодемьянск» по организации независимой оценки качества работы учреждений культуры (руководитель Капустина Ирина Юрьевна)

2. Считать уровень качества услуг, оказываемых учреждениями культуры городского округа «Город Козьмодемьянск», соответствует спросу населения.

3. Прилегающая к учреждениям территория чистая, наличие художественного оформления помещений.

4. Отношение работников культуры к посетителям оценивается посетителями в подавляющем количестве учреждений доброжелательное.

#### **Предложения Общественного совета:**

##### **1) Администрации городского округа «Город Козьмодемьянск»:**

- отметить положительный опыт работы администрации по развитию материально-технической базы учреждений культуры.

- в течение 2015 года принять меры по обеспечению информационной открытости учреждений культуры в сети интернет (создания сайтов).

- обратить особое внимание на развитие кадрового потенциала учреждений культуры.

2) **Начальнику отдела культуры** администрации муниципального образования «Городской округ «Город Козьмодемьянск» продолжать и поддерживать работу Общественного совета при отделе культуры. При подведении итогов работы учреждений культуры учитывать выводы Общественного совета при отделах культуры. Довести информацию об итогах деятельности Общественного совета при отделе культуры до руководителей подведомственных учреждений, образовательных организаций за 2014 год.

Секретарь



А.А. Матюкова