

Информация о получении дистанционных услуг  
ПАО «ТНС энерго Марий Эл»

1. Оплатить счета за электроэнергию можно следующими способами:
  - на официальном сайте компании - [www.mari-el.tns-e.ru](http://www.mari-el.tns-e.ru);
  - в личном кабинете и в мобильном приложении «ТНС энерго»;
  - с помощью онлайн-сервисов банков.

2. Для передачи текущих показаний приборов учета потребители электроэнергии могут воспользоваться любым из доступных вариантов:
  - на сайте «ТНС энерго Марий Эл» - [www.mari-el.tns-e.ru](http://www.mari-el.tns-e.ru), в личном кабинете и мобильном приложении «ТНС энерго»;
  - с помощью голосового помощника «Алиса»;
  - по телефону 8 (8362) 34-71-27;
  - отправив СМС-сообщение на номер +7(902) 737-11-80.

3. Для получения консультации специалистов компании, можно воспользоваться услугами официального сайта, где есть возможность отправки необходимых документов:
  - сервис обратной связи «Напишите нам»;
  - услуга «Обращение в компанию» в личном кабинете или мобильном приложении.

График работы Единого контактного центра, по телефону: 8 (8362) 34-71-27:

- с понедельника по пятницу с 09:00 до 19:00 часов на обращения ответят операторы;
- с понедельника по воскресенье круглосуточно работают автоматические сервисы.