

СВЕДЕНИЯ
о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими
в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл

Адресат-получатель обращений	Количество обращений			Результаты рассмотрения					Поступило обращений по вопросам					
	всего	письменные	устные	разъяснено	удовлетворено	отказано	перенаправлено	в стадии рассмотрения	государство, общество, политика	социальная сфера	экономика	Жилищно-коммунальное хозяйство	оборона, безопасность, законность	ИТОГО
Министерство здравоохранения Республики Марий Эл	1665	1576	89	1379	70	27	128	61		1540		4	121	1665

Министр



М.В.Панькова



**Информация
о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими
в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл
за 2023 год**

За 2023 год в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл поступило 1665 обращений, из них 1576 – письменных и 89 – устных по следующим вопросам:

- здравоохранения – 1430;
- жилья – 4;
- выплаты заработной платы – 15;
- труда и занятости – 13;
- образования, науки и культуры – 60;
- соцзащиты, соцобеспечения – 22
- иные вопросы – 121.

Работа с поступающими в адрес Министерства здравоохранения Республики Марий Эл обращениями граждан, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Основные темы обращений: возможность записи на прием к врачу, организация и качество медицинской помощи, обеспечение лекарственными препаратами, соблюдение этики и деонтологии медицинскими работниками.

По результатам рассмотрения обращений, признанных обоснованными, принимаются необходимые меры, направленные на повышение эффективности работы.