

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований

(Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утв. постановлением Правительства Республики Марий Эл от 14.09.2021 № 378)

31. Консультирование контролируемых лиц осуществляется Министерством в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.

32. Должностные лица Министерства осуществляют консультирование по следующим вопросам:

- а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;
- б) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- в) порядок осуществления государственного контроля (надзора);
- г) порядок обжалования решений Министерства.

33. Должностные лица Министерства осуществляют письменное консультирование по вопросам, предусмотренным [пунктом 32](#) настоящего Положения.

34. По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

35. Перечень должностных лиц Министерства, осуществляющих личный прием, и время осуществления ими личного приема устанавливаются министром социального развития Республики Марий Эл (заместителем министра социального развития Республики Марий Эл). Указанная информация размещается в помещениях Министерства в общедоступном месте и на официальном сайте Министерства в сети Интернет.

36. Личный прием осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых контролируемое лицо уведомляется до начала консультирования.

37. В случае поступления в Министерство 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства в сети Интернет письменных разъяснений, подписанных министром социального развития Республики Марий Эл (заместителем министра социального развития Республики Марий Эл).