

С В Е Д Е Н И Я

**о состоянии работы с обращениями граждан и организаций, поступившими
в Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл
(наименование органа исполнительной власти или органа местного самоуправления)
за I квартал 2024 года**

Орган исполнитель ной власти Республики Марий Эл	Количество обращений			Результаты рассмотрения										
	всего	письменные	устные	разъяснено	удовлетворено	отказано	перенаправлено	в стадии рассмотрения	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Жилищно- коммунальное хозяйство	Оборона, безопасность, законность	Итого
Министерст во спорта и туризма Республики Марий Эл	50	47	3	36	2	-	7	5		39	5	1	5	50

Министр

Д.А. Батюкова

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Министерстве спорта и туризма Республики Марий Эл за I квартал 2024 года

Работа с поступающими в адрес Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а также в электронной системе «ССТУ.РФ». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за I квартал 2024 г. в адрес Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл поступило 50 обращение от физических лиц, из них через Администрацию Главы Республики Марий Эл поступило 17 обращений.

По 36 обращениям даны ответы с разъяснениями по существу вопроса, 2 обращения удовлетворено, 7 перенаправлены по компетенции, 5 обращений находятся в стадии рассмотрения и подготовки ответа.

По видам деятельности, обращения, поступившие за I квартал 2024 г., делятся следующим образом:

- вопросы государство, общество, политика – 0 обращений;
- вопросы социальной сферы – 39 обращения;
- вопросы экономики – 5 обращений;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1 обращение;
- вопросы обороны, безопасность, законность – 5 обращений.

Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан.

Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

проведены беседы с сотрудниками Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл и подведомственных учреждений.
