

С В Е Д Е Н И Я

о состоянии работы с обращениями граждан и организаций, поступившими в Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл (наименование органа исполнительной власти или органа местного самоуправления) за I квартал 2023 года

Орган исполнительной власти Республики Марий Эл	Количество обращений			Результаты рассмотрения										
	всего	письменные	устные	разъяснено	удовлетворено	отказано	перенаправлено	в стадии рассмотрения	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Жилищно- коммунальное хозяйство	Оборона, безопасность, законность	Итого
Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл	21	21	0	17				4	1	20				21

Министр

Л.А.Батюкова

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Министерстве спорта и туризма Республики Марий Эл
за I квартал 2023 года**

Работа с поступающими в адрес Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а также в электронной системе «ССТУ.РФ». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за I квартал 2023 г. в адрес Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл поступило 21 обращение от физических лиц, из них через Администрацию Лавы Республики Марий Эл поступило 14 обращений. По 17 обращениям даны ответы с разъяснениями по существу вопроса, 4 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки ответа.

По видам деятельности, обращения, поступившие за I квартал 2023 г., делится следующим образом:

- вопросы строительства – 5 обращений;
- вопросы выделения финансирования на спортивные мероприятия – 2 обращения;
- вопросы деятельности спортивных объектов и спортивных школ – 5 обращений;
- вопросы развития туризма – 2 обращения;
- вопросы по деятельности туроператоров – 3 обращения;
- вопросы содействия – 1 обращение;
- вопросы предоставления сувенирной продукции – 1 обращение;
- вопросы категории «разное» – 2 обращения.

Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представляющие в обращениях граждан. Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

проведены беседы с сотрудниками Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл и подведомственных учреждений;

проведены встречи с гражданами.

С В Е Д Е Н И Я

**о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими
в Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл
(наименование органа исполнительной власти или органа местного самоуправления)
за I квартал 2023 года**

Адресат-получатель обращений	Количество обращений			Результаты рассмотрения																						
	всего	письменные	устные	разъяснено	удовлетворено	отказано	в стадии рассмотрения	промышленности	строительства	агропромкомплекса	транспорта	связи	финансов и деятельности банков	образования, науки и культуры	здравоохранения	работы органов власти и местного самоуправления	работы органов внутренних дел	работы судов, прокуратуры, органов юстиции	торговли, общепита, бытового обслуживания	соцзащиты, соцобеспечения	жилья	религии	выплаты заработной платы	труда и занятости	разным	итого
Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл	21	21	0	17			4		5							1				1				1	13	21

Министр

Д.А.Батюкова