

## **Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Министерстве спорта и туризма Республики Марий Эл за 12 месяцев 2023 года**

Работа с поступающими в адрес Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а также в электронной системе «ССТУ.РФ». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за 2023 г. в адрес Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл поступило 156 обращение от физических лиц, из них через Администрацию Главы Республики Марий Эл поступило 86 обращений.

По 130 обращениям даны ответы с разъяснениями по существу вопроса, 11 обращения удовлетворены, 7 обращений находятся в стадии рассмотрения и подготовки ответа.

По видам деятельности, обращения, поступившие за IV квартал 2023 г., делятся следующим образом:

- вопросы государство, общество, политика – 9 обращений;
- вопросы сферы социальной – 147 обращения;

Министерство спорта и туризма Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан.

Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

проведены беседы с сотрудниками Министерства спорта и туризма Республики Марий Эл и подведомственных учреждений.

---