

СВЕДЕНИЯ
о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими
в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл

Адресат-получатель обращений	Количество обращений			Результаты рассмотрения					Поступило обращений по вопросам					
	всего	письменные	устные	разъяснено	удовлетворено	отказано	перенаправлено	в стадии рассмотрения	государство, общество, политика	социальная сфера	экономика	Жилищно-коммунальное хозяйство	оборона, безопасность, законность	Итого
<i>Министерство здравоохранения Республики Марий Эл</i>	1225	1205	20	934	72	21	123	75		1119		1	105	1225

И.о. министра



Т.А.Бастракова

**Информация
о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими
в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл
за 9 месяцев 2023 года**

За 9 месяцев 2023 года в Министерство здравоохранения Республики Марий Эл поступило 1225 обращений, из них 1205 – письменных и 20 – устных по следующим вопросам:

- здравоохранения – 1022;
- жилья – 1;
- выплаты заработной платы – 15;
- труда и занятости – 11;
- образования, науки и культуры – 53;
- соцзащиты, соцобеспечения – 18
- иные вопросы – 105.

Работа с поступающими в адрес Министерства здравоохранения Республики Марий Эл обращениями граждан, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Основные темы обращений: возможность записи на прием к врачу, организация и качество медицинской помощи, обеспечение лекарственными препаратами, соблюдение этики и деонтологии медицинскими работниками.

По результатам рассмотрения обращений, признанных обоснованными, принимаются необходимые меры, направленные на повышение эффективности работы.